

第6章 Q&A

- WindowsXPのSP2を適用したパソコンを使用しています。こういった設定が必要になりますか？
- ・ ICカードによる認証作業後にポップアップブロック機能が起動し、画面が変わりません。

1. 信頼済みサイトに「名古屋市電子入札システム」を登録してください。
 - ① Internet Explorerの[ツール]メニューバーより[インターネットオプション]を選択します。
 - ② [セキュリティ]タブから[信頼済みサイト]をクリックし、[サイト]ボタンをクリックします。
 - ③ [このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする]にチェックが入っている場合はチェックを外します。

次のWebサイトをゾーンに追加するの欄に

<https://www.nyusatsu.city.nagoya.jp/>

<http://www.nyusatsu.city.nagoya.jp/>

<https://www.chotatsu.city.nagoya.jp/>

<http://www.chotatsu.city.nagoya.jp/>

の4つのアドレスを追加し、[OK]ボタンをクリックします。

[このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする]にチェックをします。

2. Yahoo!、google等のツールバーがインストールされている場合は、ツールバーのポップアップを許可する設定にしてください。

■ ICカードは、本店のICカードでよいでしょうか？

ICカードは、名古屋市へ入札権限を持った方(例：受任者など)の名前となりますので、入札権限を委任していなければ本店代表者のICカードとなります。(受任者がいる場合は、本店代表者のICカードは使えません)

■ 調達案件一覧画面において、目的の調達案件が見つかりません。

検索の条件によって、調達案件一覧画面が複数ページで構成されている場合がありますので、次ページ以降も確認してください。

■ 入札書を提出する画面のくじ番号とは？

予定価格以下で最低価格の応募者が複数いた場合、電子くじにより落札者を決定しますが、その時に必要となるくじの番号です。電子くじは、このくじ番号から一定の計算式に基づき計算し、落札者を決定します。くじ番号は、入札書提出時にくじの有無にかかわらず、入力が必要となります。電子入札システムの利用者登録で登録した「代表電話番号」の下3桁が初期表示されていますが、001～999までの任意の数字を入力することができます。

■ 画面上部中央が灰色となり、先に進めません。

次の2つの理由が考えられます。

- ① 中央に時刻が表示される前に操作した。

画面が新しく表示されるときに上部中央には時刻が表示されます。この時刻が表示されるまでは操作をしないでください。

- ② Java.policyファイルの設定が正しく行われていない可能性があります。詳細はホームページ(電子入札システムトップページ)の「よくある質問」をご覧ください。

■入札書や見積書を提出後、修正することはできますか？

入札書（見積書）提出後は、修正できません。入札書（見積書）提出ボタンをクリックする前に入札金額の桁等を十分に確認して提出して下さい。

■添付ファイルのダウンロードダイアログを表示すると操作中のウィンドウが消失してしまいます。

OSがWindows XP SP2のパソコンでみられる現象です。この場合もう一度、電子入札システムにログインしていただき、同じ操作をしてください。詳細はホームページ(電子入札システムトップページ)の「よくある質問」をご覧ください。

■同じ名義のICカードを複数枚取得している場合、そのカード毎に利用者登録をするのですか？

ICカード毎に利用者登録をしてください。

■画面上部中央に英語の文字列が表示されます。

次の5つの理由が考えられます。

Internet Explorer をすべて閉じてから、対応してください。

1. 中央に時刻が表示される前に操作した可能性があります。

画面が新しく表示されるときに上部中央には時刻が表示されます。この時刻が表示されるまでは操作をしないでください。

2. Internet Explorer を一度も閉じることなく、異なるシステム（工事・委託システムと物品システムなど）の操作を連続して行った、もしくは利用者登録と電子入札システムの操作を連続して行った可能性があります。

連続して操作することはできませんので、その都度 Internet Explorer を再起動するようにしてください。

3. Java.policy ファイルの設定が正しく行われていない可能性があります。詳細はホームページ(電子入札システムトップページ)の「よくある質問」をご覧ください。

4. Java のライブラリの設定が正しく行われていない可能性があります。

以下の手順に従い、Java キャッシュクリアを行ってください。

①Windows の「スタート」をクリックします。

②「コントロールパネル」をクリックします。（XP のご利用の場合は、コントロールパネルを「クラシック表示」にします。

③「名前」列の「Java Plug-in 1.3.1_xx」（xx は数字 2 桁）をダブルクリックします。

④「キャッシュ」タブをクリックし、「JAR キャッシュをクリア」をクリックします。

⑤「キャッシュのクリア」ウインドウが出現し、「JAR キャッシュをクリアしました」と表示すれば作業終了です。各ウインドウを閉じます。

5. Windows のユーザ名が原因となる場合があります。

電子入札システムでは、パソコンにログインする際の Windows のユーザ名が管理者権限を持つ（administrator グループなど）半角英数字のユーザ名である必要があります。

管理者権限を持つ半角ユーザ名を新規に作成してください。また IC カードの再セットアップが必要であるかを、各認証局に確認してください。再セットアップ後、JavaPolicy を設定してください。

■ICカードのPIN番号入力後「ログインに失敗しました」が表示されます。

次の2つの理由が考えられます。

1. PIN番号の誤入力と考えられます。正確なPIN番号を入力してください。またICカードによって回数は異なりますが、連続誤入力の回数によっては、ICカードがロックされたり（ロック解除用のパスワードで解除可能）、使用できなくなる恐れがありますのでご注意ください。
2. ICカードを認識していない可能性があります。ICカードが正しく挿入されているか確認してください。

■工事・委託システムと物品システムのどちらに利用者登録をすれば良いのですか？

工事請負、測量・設計、業務委託の入札参加資格を有している方は、「工事・委託システム」に、物件の買入れ／借入れ、資材納入、不用品の売払いの入札参加資格を有している方は、「物品システム」に利用者登録をしてください。また、両方の入札参加資格を有している方は、両方のシステムに利用者登録をする必要があります。

■物品システムに利用者登録をしたのですが、少額物品システムにも利用者登録をする必要がありますか？

物品システムに利用者登録をされている方は、少額物品システムで利用者登録をする必要はありません。少額物品システムでICカードを利用して操作することができます。

その他のQ&Aについては電子入札システムトップページの「よくある質問」に掲載されていますので、そちらから確認してください。

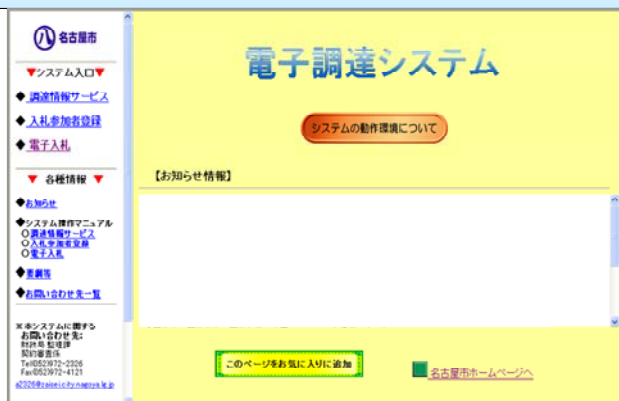


第7章 その他

今後の情報提供

電子入札システムに関する情報を随時、名古屋市電子調達システムホームページ上に公開していく予定です。

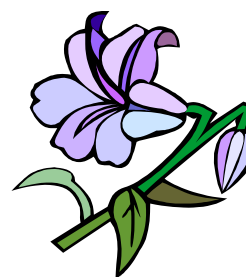
<http://www.chotatsu.city.nagoya.jp>



お問い合わせ先

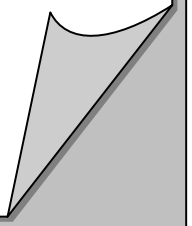
- ICカードについては、各認証局へお問い合わせください。
- 電子入札については、下記へお問い合わせください。

名古屋市財政局契約部契約監理課
TEL : 052-972-2350



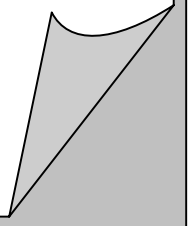


メモ





メE2



この冊子は、再生紙（古紙配合率100%、白色度70%）を使用しています。